

「家売る」から「暮らしを届ける」へ。 理想の住空間をワンストップ提供する「セッ トアップホーム」始動

住宅オーナー領域のDXを推進する株式会社CoLife（本社：東京都港区、代表取締役社長兼CEO 池内順平、以下「CoLife」）は、住宅事業者向けインテリアワンストップサービス「セットアップホーム」の提供を開始したことをお知らせいたします。

提携住宅事業者 500 社超に提供してきた住宅オーナー向けプラットフォーム「iecon」を基盤に、家具・家電・観葉植物・生活雑貨など、住空間のセットアップに必要な商流をデジタル化。住宅事業者は在庫リスクなくインテリアの提案・販売が可能となり、住宅オーナーは「入居初日から快適な暮らし」を、モデルハウス／カタログ／アプリ／WEB／電話のいずれからもシームレスに手に入れることができます。

EC システムやプラットフォームのデジタルサービスの提供に留まらず、家具の配送・組み立て・設置から、不用品の引き取りに至るまで、リアルなサービスもワンストップで提供いたします。

■ 事業背景

国内のインテリア・家具市場は約 1.2 兆円規模に達する一方、住宅事業者においては「調達先の分散」「小ロット発注の困難さ」「専門知識・仕入れルートの不足」「スタイリング対応の業務負荷」といった構造的な課題が長年存在し、住宅オーナーへのインテリア提案・物件価値向上の取り組みは限定的なものに留まってきました。

CoLife 商品供給から納品・販売提案まで 一気通貫のサービスを提供	住宅事業者様 施主様へのご提案	施主・オーナー様
<ul style="list-style-type: none">・独自の仕入れネットワーク・高品質なインテリアを、早く・リーズナブルに、1個からお届け・自社コールセンター完備で、問い合わせ対応も充実	<ul style="list-style-type: none">・インテリア・家具の提案力向上 → アップセルへの貢献・モデルハウスの魅力向上 → 成約率向上・仕入れ・手配の業務負荷を削減 → コスト削減	<ul style="list-style-type: none">・信頼できる住宅事業者にお任せできる安心感・自分らしいインテリアのある暮らしを実現できた満足感・「入居したその日から理想の住空間」が手に入る感動

また、住宅オーナーも「自分らしい家具を、手の届く価格で、信頼できる入り口から選びたい」というニーズが拡大しています。専門のコーディネーターに任せきるのではなく、自らセレクトしたいという生活者層が増えるなか、これまでの"高額・受注生産・店舗中心"のサプライチェーンでは対応しきれないギャップが生じていました。

CoLife はこれらの課題を、住宅事業者と住宅オーナーをつなぐ ORM（Owner Relationship Management™）プラットフォーム「iecon」と、自社コールセンター・物流網を組み合わせで解消します。

■ 「セットアップホーム」とは

「セットアップホーム」とは、住宅オーナーが新生活を開始する"入居初日"を起点に、家具・家電・観葉植物・生活雑貨などが一体となった"快適な住空間"を提供するというサービスコンセプトです。住宅オーナーは家具選び・搬入手配の負担なく、信頼できる住宅事業者から自分にあった"暮らし"を受け取り、その日から快適な暮らしを開始できます。住宅事業者にとっては、これまでの「建物の引渡し」を「理想の暮らしの引渡し」へとアップデートします。

① 上質な暮らしを叶える、充実のセレクト

リーズナブルな商材から高品質な商材まで、日本のインテリアメーカー等と連携した家具・観葉植物・家電・生活雑貨等の取り扱い。1 点単位の購入から、リビング／ダイニング／寝室をまとめた「セットアッププラン」まで、暮らしのフェーズに応じて柔軟に選択可能です。今後も連携メーカーとアイテム数を継続的に拡大してまいります。

② デジタル × コールセンターのワンストップ受注

ご注文は専用 EC・アプリに加え、コールセンターでも対応可能。デジタルで完結したい層から、相談しながら安心して購入したい層まで、ライフスタイルに合わせて選択可能です。

③ 住宅事業者の在庫・事務負担をゼロにする提供スキーム

商品仕入手配・物流・コールセンター対応・決済・アフターサポートまでを CoLife が一元管理。本来の強みである"住まいの提案"に加えて"暮らしの提案"も実施することで、住宅事業者は「在庫レスでアップセル」を実現できます。

純粋な家具等の販売だけでなく、モデルハウスのインテリア設置・演出やお客様へのプレゼント等にも活用いただけます。

<p>01</p>  <p>モデルハウスの 設置・スタイリング</p> <p>モデルハウスのインテリア設置・演出に。 インテリア・家具・観葉植物の選定・手配を CoLifeがサポート。</p>	<p>02</p>  <p>お客様へのプレゼント</p> <p>引渡時の記念品や入居祝いのプレゼントとして。 食器やインテリア小物など、 喜ばれるアイテムを1個から選べます。</p>
<p>03</p>  <p>インテリアオプション提案</p> <p>施主様へのインテリアオプションとして提案。 貴社の売上向上につながります。</p>	<p>04</p>  <p>オーナー向け提案 (賃貸・管理物件)</p> <p>賃貸物件や管理物件のインテリア充実として。 入居者満足度向上や効果的な空室対策に。</p>

■ 今後の展望

「iecon」では、「住生活インフラ」を目指し、自社サービスの拡充と様々な事業者との連携によりサービス進化を続けております。本サービスの開始により、iecon を住宅の引渡し前段階から住宅オーナーの生活をより包括的にサポートできるプラットフォームへと進化させてまいります。

また、AI 技術の活用を通じて、iecon に登録された住宅データをもとに、パーソナライズされた空間提案から入居、さらにはその後リアルサービスまでをシームレスにつなぎ、これまでにない「次世代の住まいづくり体験」の実現を目指してまいります。

■ 株式会社 CoLife について

株式会社 CoLife は、住まいの DX カンパニーとして、住宅事業者向け CRM・業務支援プラットフォーム「iecon」を中心に、iPaaS 事業およびホームサービス事業を展開しています。

住宅事業者と生活者のデータをつなぎ、豊かで持続可能な暮らしを支える新たな住まいのエコシステムを創出しています。

代表者 : 代表取締役社長 兼 CEO 池内 順平

本社 : 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟 8F

事業内容 : e-コマース事業 プラットフォーム構築 住宅メンテナンス事業 住宅設備
サポート事業 ホームテクノロジー関連事業 宅地建物取引業
損害保険代 理店業 住宅ローン仲介業

ホームページ : <https://www.colife.co.jp/>

株式会社 CoLife のプレスリリース一覧 https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/16875