

オーナー領域の DX 推進サービスを展開する株式会社 CoLife 提携の住宅事業者オーナーへの設備機器交換リフォームに 15年保証を無料付帯する新サービスを提供開始

オーナー領域の DX 推進サービスを展開する株式会社 CoLife（コーライフ、本社：東京都中央区、代表取締役社長：池内順平、以下 CoLife）は、「iecon」の導入提携事業者のお客様を対象に提供する「iecon Reform」における住宅設備機器交換リフォームについて、15年間の延長保証を無償付帯するサービスを開始いたします。当社は本サービスの提供を通じて、提携住宅事業者とともに、より安心してご利用いただけるリフォームサービスを構築して参ります。

◆ 15年間の住宅設備機器延長保証サービス概要

サービス対象

iecon 及び iecon Reform を導入する住宅事業者の提供又は管理する住宅にお住まいのオーナー様へ CoLife が提供する住宅設備機器交換リフォーム工事
※本延長保証サービスの導入については住宅事業者ごとに異なります。

サービス対象機器

システムキッチン、システムバス、トイレ、洗面化粧台、給湯、空調の各種住宅設備機器

サービス対象期間

リフォーム工事完了日から 15 年間

サービス保証限度額

修理も交換も無償対応（限度なし：対象機器の再調達価格）

サービス回数

無制限

※交換は修理で直らない場合のみ

※CoLife が提供した専有部内の住宅設備機器に故障や不具合が生じた際、修理受付デスクにご連絡をいただくことで専門のスタッフによる出張修理・部品交換を行います。

※一部サービス適用外となるケースもあります。詳しくは住宅設備機器交換リフォーム工事の提供時にご案内のサービス利用規約をご確認ください。

< CoLife 及びオーナー領域の DX 推進サービス「iecon」について >

CoLife は、住宅オーナー領域の DX 推進サービスを展開し創業より 8 期連続で増収増益の成長を続ける企業です。「デジタル化が進みづらい住宅に関するあらゆる不便の解消」を目指し、住宅オーナ

一の「安心・便利な家ナカサービス」への期待と住宅事業者の「顧客接点の向上・長期化によるストック型ビジネス移行」の課題に応えるべく、「iecon(イエコン)」を提供しています。

「iecon」は、住宅事業者と住宅居住者を繋ぐ「オーナーリレーションマネジメント(ORM / Owner Relationship Management™)」として、さまざまな情報やデータを管理蓄積する「顧客接点を継続させるシステム／アプリケーション」と住宅設備機器の修理保証や住宅備品販売や小修繕・リフォームといった「家の維持・管理に不可欠なメンテナンスサービス」の両軸を自社で展開。それにより、住宅の新築時から引渡し、その後の維持管理、さらには住みかえまでといったずっと続く住宅事業者と住宅居住者の良質な関係づくりをサポートしています。

「iecon」は大小様々な住宅事業者で導入が進み、日本の年間新築供給住宅戸数の約 10%(※1)に対して展開可能なプラットフォームに成長しております。

※1 国土交通省「令和 3 年 新設住宅着工戸数の持家・分譲住宅の合計戸数(529,519 戸)」に対して、iecon を導入する住宅事業者が年間に供給する新築戸数が 5 万戸を超えるため。

< iecon Reform について >

CoLife は、住宅オーナーからの高いニーズがある家ナカサービスの 1 つとして「iecon Reform」を提供しています。入居前の新築オプション時の各種工事やコーディングやインテリアご提案から、入居後の小修繕やキッチン/トイレ/バスといった設備機器の交換工事、戸建てにおける外壁塗装、リフォーム・リノベーション、さらには自宅を売却から住み替え相談のサポートまで、「住み続ける」をサポートし続けるための暮らしに不可欠なさまざまなサービスです。

CoLife は、さまざまな住宅事業者との提携のもと、年間 1 万件超の各種工事を行なっております。本延長保証サービスについては、CoLife と iecon 及び iecon Reform の提携を行う住宅事業者の提供又は管理する住宅にお住まいのオーナー様へ CoLife が提供する住宅設備機器交換リフォーム工事に導入して参ります。

なお、本延長保証サービスの導入時期については住宅事業者ごとに異なります。

◆株式会社 CoLife 概要

「家ナカにマーケットプレイスをつくる」ことをミッションに、日本全国 5000 万世帯、5000 万通りの暮らしにテクノロジー、データ、ソリューションを掛け合わせ、社会に貢献できる中央集権型ではない“世帯分散型”の新しい経済圏を作るべく、全国の住宅事業者と提携し iecon の導入を進めています。

「家ナカ」という最も身近な舞台をアップデートすることから、様々な社会課題を解決し、より良い未来を創出していきます。

会社名：株式会社 CoLife (コーライフ)

所在地：東京都中央区日本橋富沢町 9-4

代表者：代表取締役社長 池内順平

URL：<https://www.colife.co.jp/>

◆本件に関するお問合せ

株式会社 CoLife

info@colife.co.jp

03-6861-4100

担当：松井・白川