

らくらくお届けサービス ご利用規約

株式会社CoLife（以下「当社」という）は、このiecon会員「らくらくお届け」サービスご利用規約（以下「本規約」という）の条件に従い、当社ウェブサイト上に掲載する商品のうち別途当社が定める商品（以下「対象商品」といいます）においてiecon会員「らくらくお届け」サービス（以下「本サービス」という）をご提供いたします。本サービスをご利用になられるお客様は、本サービスのご利用お申込みに先立ち、当社が別途定めるiecon会員規約及び本規約の内容にご同意された上で、本サービスのご利用をお申込みください。

なお、本サービスのご利用をお申込み後は、当社が別途定める当社ウェブサイトの利用規約及び以下の規定のすべてにご承諾いただいた上で、iecon会員へご入会（未だiecon会員へご入会されていない場合）いただいたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。

1. 適用範囲

本規約は、当社がiecon会員様（当社Webサイトの利用規約に定める「会員」を指します。以下同じ）に対して提供する本サービスのご利用に対して適用されます。

2. 本サービスの内容

本サービスは、会員による定期購入のお申込みにより、定期的に、お申込みいただいた商品をお届けするサービスです。

3. ご注文方法

- (1) お申込方法
当社ウェブサイト、お電話、またはハガキ等の郵送物により、お受けいたします。
- (2) お届けコース
 - 1) 3ヶ月コース（3ヶ月毎に対象商品をお届け）
 - 2) 6ヶ月コース（6ヶ月毎に対象商品をお届け）
 - 3) 12ヶ月コース（12ヶ月毎に商品をお届け）
- (3) 発送日受注後5営業日以内に商品を発送させていただきます（年末年始・GW・夏季休業を除きます。また在庫状況によりお時間をいただく場合がございます）。2回目以降は初回発送月から、お申込みいただいた期間毎に対象商品を発送させていただきます。
- (4) お支払方法
 - 1) クレジットカード
 - 2) 口座振替
口座引落日：商品お届け月の翌月27日。但し、非稼働日の場合は翌営業日となります。ご登録完了までに1～2か月かかる場合がございます。その間の発送については、当社が別途指定する方法によりお支払い頂きます。
 - 3) 代金引換
代引手数料300円(税抜)はお客様負担となります。
次回以降の支払方法が確認できない場合や、クレジット決済、口座振替の引き落としができなかった場合は、お支払方法の変更、またはお届けを停止させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

4. ご登録内容の変更など

ご登録いただいた対象商品、お届け日、ご注文数量などの情報に変更がある場合は、次回お届け月の前月までにご連絡ください。

5. 返品について

- (1) 1回目のお届け分に限り、商品到着後8日以内で未使用・商品未開封の場合に限り返品を承ります。商到着後8日以内に、お電話でご連絡ください。なおご返送の際の送料及び銀行振り込みの手数料は、会員のご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- (2) 2回目以降の返品はお受けできません（ただし、当社に原因がある不良品、またはお申込みと異なる商品が届いた場合（但し、9(1)に基づき対象商品が変更された場合を除きます）は、返品・交換をさせていただきます）。

6. 休止・解約について

会員のご都合に応じ、本サービスの休止・解約をお受けいたします。

- (1) 休止
商品が余ってしまった場合や、長期ご不在の場合は、休止をお申し出ください。
お届け回数に関わらず、休止いただくことができます。

- (2) 解約
 - 1) 次回お届け月の前月までにご連絡ください。2回目以降のお届け分から解約させていただきます。
 - 2) ご登録内容に虚偽の事項があった場合、及びお支払の滞納があった場合には、事前に通知することなく、解約させていただきます場合があります。

7. 個人情報について

当社は、会員が本サービスをご利用されるにあたって当社が取得する個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。詳しくは当社ウェブサイト「個人情報の取り扱いについて」（<https://www.colife.co.jp/privacy/>）をご覧ください。

8. 本サービスの中止、中断

当社は、次の各号に該当する場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。

- 1) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおり行えなくなった場合
- 2) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

9. 本サービスの変更、終了

- (1) 当社は、会員の同意なく、かつ会員に事前に通知することなく、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更（対象商品の価格、対象商品の変更、コースの変更、お届け日の変更など）、または本サービスを停止または終了することがあります。
- (2) 前項に基づき当社が対象商品の価格又は対象商品について変更を行う場合、既に本サービスをご利用されている会員においても、変更時期以降の発送分については変更後の価格及び変更後の対象商品が適用されます。対象商品の価格の変更又は対象商品の変更の場合には、前項の定めにかかわらず変更後の価格、変更後の商品及び変更時期を、変更前に当社ウェブ サイトおよび当社 EC サイトにて周知いたします。
- (3) 会員は、前2項について、あらかじめこれを承諾するものとします。

10. 本サービス利用にかかる契約の解除等

当社は、会員が本規約に違反するおそれがある場合若しくは本規約に違反した場合、会員が会員資格を取り消された場合、又は当社が適当でないと判断した場合、何らの通知、催告を行うことなく、会員からの本サービスの利用お申込みを承諾せず、又は会員との間の本サービス利用にかかる契約を解除することができるものとします。

11. 免責及び賠償の制限

- (1)当社は、本サービスの利用に関して会員に損害が生じた場合であっても、当社に故意又は過失がある場合を除いて、責任を負いません。
- (2)当社の過失(重過失を除きます)によって本サービスの利用に関して 会員に損害が生じた場合、当社は、債務不履行、不法行為その他の請求原因を問わず、会員に現実生じた直接かつ通常の範囲の損害についてのみ責任を負い、付随的損害、逸失利益等の間接損害について責任を負いません。
- (3)前項に基づき当社が会員に対して負う損害賠償の額は、当社が会員より受領した、損害発生日の直近 1回分の対象商品の購入代金額を上限とします。

12. 本規約の変更

当社は、会員の同意なく、本規約の内容を変更することができるものとします。当社は、変更後の内容を、当社ウェブサイトに掲載し又は当社の定める方法により通知することにより、会員に周知します。変更後の内容は、この周知の際に定める効力発生日から全ての会員に適用されます。

13. 準拠法及び合意管轄

本規約及び本サービスに関する事項は日本法を準拠法とし、本規約及び本サービスに関連して、当社と会員との間における一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

<お問い合わせ窓口>

サービス内容や商品に関するお問合せ、及び当社に関する個人情報の開示・訂正・削除などの個人情報に関するお問い合わせについては、下記にご連絡ください。

株式会社CoLife

東京都港区虎ノ門2丁目10番1号 虎ノ門ツインビルディング 東棟8階

TEL：0120-952-413 受付時間 9：00～18：00（日曜祝日、年末年始、夏季休暇、GW除く）

最終改訂日：2025年10月22日