

2023年5月吉日

お客様各位

株式会社 CoLife(コーライフ)
イエコンセンター

三菱ケミカル・クリンスイ浄水カートリッジ定期らくらくお届けサービス「価格改定」のお知らせ
および「模倣品」に関するご注意

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、ご高承の通り、昨今の原油や原料の値上げ、物流費及びユーティリティーコスト高騰等から、昨年9月に浄水カートリッジメーカー三菱ケミカル・クリンスイより、製品全般で10-20%以上の価格改定が実施されました。

弊社と致しましては、価格維持を続けておりましたが、現段階に於いては製品価格の上昇幅が自助努力の域を超えており、今般該当商品の価格改定をお願いせざるを得ない状況となってしまいました。

引き続き、定期らくらくお届けサービス会員のお客様への送料無料は維持させていただくなど、皆様のご期待に沿うべく、努力を続けて参る所存です。誠に心苦しい限りでございますが、何卒、事情ご賢察の上、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

また、昨今大手浄水カートリッジメーカーの「模倣品」が市場より発見されており、三菱ケミカル・クリンスイ浄水カートリッジにつきましても、2022年よりフリーマーケットサイトや一部のECサイト等で、「模倣品」が発見されております。

模倣品をご使用のお客様より異臭等の報告もあり、安心・安全の観点から、改めてイエコンからも注意喚起のご案内をいたします。弊社は、三菱ケミカル・クリンスイの正規販売パートナーとして、ハイグレード浄水カートリッジの定期お届けサービスを展開しております。改めて、弊社のお届けする商品を安心してご利用いただくと共に、市場に出回る模倣品にご注意を賜りますようお願い申し上げます。製品に関するご質問などございましたら、お気軽に「イエコンセンター」までご連絡をいただけますと幸いです。なお、正規品とコピー品の違いについては、お客様にご注意いただくため、裏面の資料②にて写真を掲載してご案内いたします。

今後も皆様に愛されるサービスを目指し、「おうちのお悩み解決」のサービス向上に努めて参ります所存ですので、変わらぬご愛顧のほど、お願い申し上げます。

敬具

記

資料①:価格改定につきまして

- 改定実施日 : 2023年6月1日以降発送分より
- 対象商品 : 三菱ケミカル・クリンスイ浄水カートリッジ製品
- 改定価格 : 以下表の通りとなります。

価格(表記は全て税込)	HUC17021		BUC12001	HSC17023		BSC5003
	定期	通常	通常	定期	通常	通常
旧価格	13,200円	14,300円	13,640円	12,320円	13,090円	9,020円
新価格	14,520円	15,730円	15,004円	13,552円	14,399円	9,922円

定期:「定期らくらくお届けサービス」は引き続き送料無料でご利用いただけます。

■停止・解約をご希望の場合 : 定期らくらくお届けサービス会員の方で、停止・解約をご希望の場合、次回お届け月(12ヶ月後)の前月末までに、イエコンセンターまでご連絡ください。

資料②:三菱ケミカル・クリンスイ浄水カートリッジ「模倣品」に関するご注意

三菱ケミカル・クリンスイより報告を受けている正規品とコピー品の違いについてご案内いたします。EC サイトやフリーマーケットサイトで、クリンスイ製をうたう浄水カートリッジをご購入されたお客様から品質に関するお問い合わせを受けて、お預かりした製品を確認したところ、模倣品であることが判明致しております。また、模倣品をご使用のお客様より異臭等の報告も多数受けております。浄水カートリッジは飲用等を目的として使用する製品ですので、もしご購入された製品に不審な点がある場合は、安心・安全の観点から、決してご使用なさいませぬようお願いいたします。なお、EC サイトやフリーマーケットサイトで誤って模倣品を購入された場合、弊社並びにメーカーとして製品の性能や安全性について補償は致しかねますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

正規品

模倣品



以上

株式会社 CoLife「イエコンセンター」 TEL:0120-952-413

営業時間：9時～18時(定休日：日曜・祝日・GW・夏季休業・年末年始)